

MAPA DE PROCESOS – UNIDAD ADMINISTRATIVA DE CONSTRUCCIONES Y MANTENIMIENTO

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 05/10/2026]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[PRE_0201] Gestión de quejas y sugerencias

[PC03] SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD [SIGC]

[Qs_0502] Revisión del SIGC de la unidad/servicio

PROCESOS CLAVE

[PC04] GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

[PRC_0401] Registro, revisión y tramitación de facturas de proveedores

[PC05] GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURAS

[PRC_0501] Gestión de las solicitudes recibidas de centros o unidades de la UZ
[PRC_0502] Gestión de las solicitudes de materiales y servicios de los jefes técnicos de los Campus
[PRC_0503] Autorización de accesos a edificios para personal de empresas relacionadas con el Servicio de Mantenimiento o con obras gestionadas por la UTCE

[PC06] GESTIÓN DEL PATRIMONIO, COMPRAS Y CONTRATACIÓN

[PRC_0601] Tramitación administrativa de los expedientes de obras, servicios y suministros
[PRC_0602] Preparación y gestión documentación administrativa de contratos menores para la Unidad Técnica de Construcciones y Energía
[PRC_0603] Colaboración y asesoramiento a los técnicos sobre trámites administrativos de contratación
[PRC_0604] Organización y actualización del registro de proyectos de obra de la UTCE
[PRC_0605] Preparación y gestión documentación administrativa de contratos menores para el Servicio de Mantenimiento

[PC07] GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

[Qs_0701] Gestión administrativa de las becas de apoyo para la UTCE y el Servicio de Mantenimiento
[Qs_0702] Atención presencial, telefónica y por correo electrónico

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Centros
- PTGAS
- PDI
- Proveedores

PROCESOS DE APOYO

[PC11] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios

[PC12] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC13] RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES